



M0434010N

**Concurso Público**

REF. EDITAL Nº 4/2013

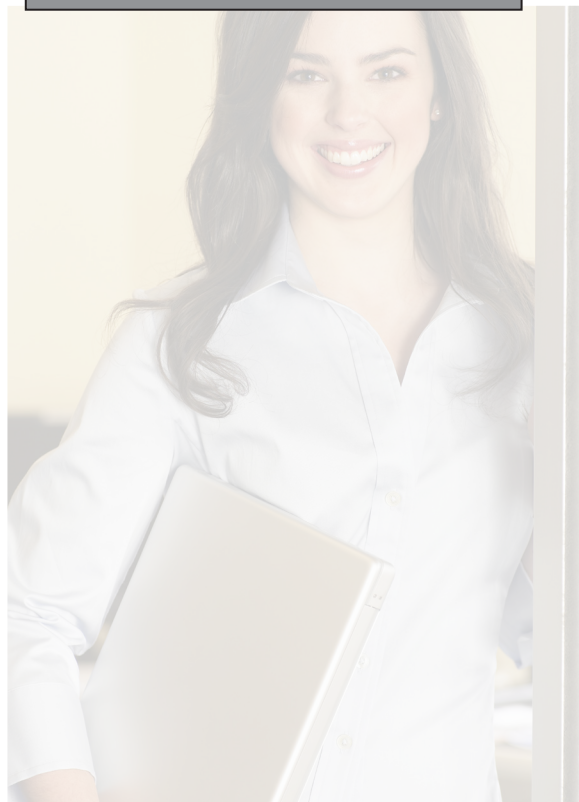
**NÍVEL SUPERIOR - MANHÃ****Cargo****ANALISTA DE TECNOLOGIA DA  
INFORMAÇÃO - PROCESSOS****ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

**INSTRUÇÕES**

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



-----(destaque aqui)-----

**FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO**

<b>Questão</b>	<b>01</b>	<b>02</b>	<b>03</b>	<b>04</b>	<b>05</b>	<b>06</b>	<b>07</b>	<b>08</b>	<b>09</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	
<b>Resp.</b>																										

<b>Questão</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>44</b>	<b>45</b>	<b>46</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>49</b>	<b>50</b>	
<b>Resp.</b>																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) no dia seguinte à aplicação da prova.

## Homenagem ao fracasso

Marcelo Gleiser

Numa sociedade em que o sucesso é almejado e festejado acima de tudo, onde estrelas, milionários e campeões são os ídolos de todos, o fracasso é visto como algo embaraçoso e constrangedor, que a gente evita a todo custo e, quando não tem jeito, esconde dos outros. Talvez não devesse ser assim.

Semana passada, li um ensaio sobre o fracasso no “New York Times” de autoria de Costica Bradatan, que ensina religião comparada em uma universidade nos EUA. Inspirado por Bradatan, resolvi apresentar minha própria homenagem ao fracasso.

Fracassamos quando tentamos fazer algo. Só isso já mostra o valor do fracasso, representando nosso esforço. Não fracassar é bem pior, pois representa a inércia ou, pior, o medo de tentar. Na ciência ou nas artes, não fracassar significa não criar. Todo poeta, todo pintor, todo cientista coleciona um número bem maior de fracassos do que de sucessos. São frases que não funcionam, traços que não convencem, hipóteses que falham. O físico Richard Feynman famosamente disse que cientistas passam a maior parte de seu tempo enchendo a lata de lixo com ideias erradas. Pois é. Mas sem os erros não vamos em frente. O sucesso é filho do fracasso.

Tem gente que acha que gênio é aquele cara que nunca fracassa, para quem tudo dá certo, meio que magicamente. Nada disso. Todo gênio passa pelas dores do processo criativo, pelos inevitáveis fracassos e becos sem saída, até chegar a uma solução que funcione. Talvez seja por isso que o autor Irving Stone tenha chamado seu romance sobre a vida de Michelangelo de “A Agonia e o Êxtase”. Ambos são partes do processo criativo, a agonia vinda do fracasso, o êxtase do senso de alcançar um objetivo, de ter criado algo que ninguém criou, algo de novo.

O fracasso garante nossa humildade ao confrontarmos os desafios da vida. Se tivéssemos sempre sucesso, como entender os que fracassam? Nisso, o fracasso é essencial para a empatia, tão importante na convivência social.

Gosto sempre de dizer que os melhores professores são os que tiveram que trabalhar mais quando alunos. Esse esforço extra dimensiona a dificuldade que as pessoas podem ter quando tentam aprender algo de novo, fazendo do professor uma pessoa mais empática e, assim, mais eficiente. Sem o fracasso, teríamos apenas os vencedores, impacientes em ensinar os menos habilidosos o que para eles foi tão fácil de entender ou atingir.

Claro, sendo os humanos do jeito que são, a vaidade pessoal muitas vezes obscurece a memória dos fracassos passados; isso é típico daqueles mais arrogantes, que escondem seus fracassos e dificuldades por trás de uma máscara de sucesso. Se o fracasso fosse mais aceito socialmente, existiriam menos pessoas arrogantes no mundo.

Não poderia terminar sem mencionar o fracasso final a que todos nos submetemos, a falha do nosso corpo ao encontrarmos a morte.

Desse fracasso ninguém escapa, mesmo que existam muitos que acreditem numa espécie de permanência

incorpórea após a morte. De minha parte, sabendo desse fracasso inevitável, me apego ao seu irmão mais palatável, o que vem das várias tentativas de viver a vida o mais intensamente possível. O fracasso tem gosto de vida.

<http://www1.folha.uol.com.br/colunas/marcelogleiser/2013/12/1388789-homenagem-ao-fracasso.shtml>

### QUESTÃO 01

A expressão sublinhada que NÃO faz referência a uma expressão ou conteúdo mencionado é

- (A) “São frases que não funcionam...”
- (B) “...traços que não convencem...”
- (C) “Mas sem os erros não vamos em frente.”
- (D) “...hipóteses que falham.”
- (E) “...apresentar minha própria homenagem ao fracasso.”

### QUESTÃO 02

Assinale a alternativa INCORRETA quanto à função sintática das expressões em destaque.

- (A) “O fracasso garante nossa humildade...” (sujeito)
- (B) “...própria homenagem ao fracasso.” (complemento nominal)
- (C) “Sem o fracasso, teríamos apenas...” (adjunto adnominal)
- (D) “Desse fracasso ninguém escapa...” (objeto indireto)
- (E) “...escondem seus fracassos e dificuldades...” (objeto direto)

### QUESTÃO 03

A expressão destacada que NÃO se classifica como pronome indefinido é

- (A) “...isso é típico daqueles mais arrogantes...”
- (B) “Desse fracasso ninguém escapa...”
- (C) “...o fracasso é visto como algo embaraçoso...”
- (D) “Todo gênio passa pelas dores do processo...”
- (E) “...para quem tudo dá certo...”

### QUESTÃO 04

A oração “...mesmo que existam muitos que acreditem numa espécie de permanência incorpórea após a morte.”, pode ser reescrita, sem prejuízo sintático-semântico para o fragmento, por

- (A) ...apesar de existirem muitos que acreditem numa espécie de permanência incorpórea após a morte.
- (B) ...ainda que existem muitos que acreditem numa espécie de permanência incorpórea após a morte.
- (C) ...embora existem muitos que acreditem numa espécie de permanência incorpórea após a morte.
- (D) ...conquanto que existem muitos que acreditem numa espécie de permanência incorpórea após a morte.
- (E) ...porquanto que existem muitos que acreditem numa espécie de permanência incorpórea após a morte.

**QUESTÃO 05**

“Não poderia terminar sem mencionar o fracasso final a que todos nos submetemos...”

A próclise do pronome destacado ocorre pela atração

- (A) da forma verbal submetemos.
- (B) do pronome indefinido todos.
- (C) da locução verbal poderia terminar.
- (D) do substantivo fracasso.
- (E) do advérbio de negação não.

**QUESTÃO 06**

Em “O sucesso é filho do fracasso.”, a expressão destacada funciona como

- (A) objeto indireto.
- (B) complemento nominal.
- (C) objeto direto.
- (D) predicativo.
- (E) adjunto adnominal.

**QUESTÃO 07**

Todas as expressões destacadas a seguir funcionam como artigo definido, EXCETO

- (A) “...sendo os humanos do jeito que são...”
- (B) “...confrontarmos os desafios da vida...”
- (C) “...são os que tiveram que trabalhar...”
- (D) “...ensinar os menos habilidosos...”
- (E) “...são os ídolos de todos...”

**QUESTÃO 08**

Em “O fracasso garante nossa humildade ao confrontarmos os desafios da vida.”, a oração destacada expressa

- (A) condição.
- (B) tempo.
- (C) concessão.
- (D) consecução.
- (E) proporção.

**QUESTÃO 09**

Assinale a alternativa INCORRETA quanto ao que se afirma a respeito das expressões destacadas.

- (A) Em “Se tivéssemos sempre sucesso...”, indica tempo.
- (B) Em “Se tivéssemos sempre sucesso...”, indica condição.
- (C) Em “...muitas vezes obscurece...”, indica modo.
- (D) Em “Semana passada, li um ensaio...”, indica tempo.
- (E) Em “Talvez não devesse ser assim.”, indica modo.

**QUESTÃO 10**

Assinale a alternativa INCORRETA quanto ao que se afirma a seguir.

- (A) Em “...inevitável, me apego...”, a colocação pronominal está de acordo com a norma padrão.
- (B) Em “...tudo dá certo, meio que magicamente.”, a expressão destacada indica o modo de dar certo.
- (C) Em “...seu romance sobre a vida...”, a expressão destacada pode ser substituída por a respeito da.
- (D) Em “...meio que magicamente.”, a expressão destacada pode ser substituída por mais ou menos.
- (E) Em “...sociedade em que o sucesso...”, a preposição destacada não pode ser retirada do fragmento.

**RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO****QUESTÃO 11**

As esposas de César, Fernando e Vinicius são, uma loira, uma ruiva e uma morena, não necessariamente nesta ordem. Uma se chama Daniela, outra Bruna e a outra Rafaela. A esposa de César se chama Daniela. A esposa de Vinicius é morena. A esposa de Fernando não se chama Bruna e não é loira. Os nomes das esposas loira, ruiva e morena são, respectivamente:

- (A) Daniela, Rafaela e Bruna.
- (B) Daniela, Bruna e Rafaela.
- (C) Bruna, Daniela e Rafaela.
- (D) Bruna, Rafaela e Daniela.
- (E) Rafaela, Bruna e Daniela.

**QUESTÃO 12**

Um aluno levou 1 hora e 40 minutos ininterruptos para fazer um trabalho de matemática. Se ele concluiu o trabalho depois de decorrer  $\frac{2}{3}$  de um dia, então que horas ele iniciou o trabalho?

- (A) 14 horas.
- (B) 14 horas e 10 minutos.
- (C) 14 horas e 20 minutos.
- (D) 14 horas e 40 minutos.
- (E) 14 horas e 50 minutos.

**QUESTÃO 13**

Em uma pequena cidade, circulam apenas dois jornais diferentes. O jornal A e o jornal B. Uma pesquisa realizada com os moradores dessa cidade mostrou que 33% lê o jornal A, 45% lê o jornal B, e 7% leem os jornais A e B. Sendo assim, quantos por cento não leem nenhum dos dois jornais?

- (A) 15%
- (B) 25%
- (C) 27%
- (D) 29%
- (E) 35%

**QUESTÃO 14**

Observe o quadrado a seguir, suas linhas, colunas e diagonais mantêm um padrão:

1	14	15	4
12	7	A	9
8	11	10	B
C	2	3	16

Quais são os valores de A, B e C respectivamente para que o quadrado mantenha o padrão?

- (A) 5, 13 e 6.
- (B) 6, 5 e 13.
- (C) 13, 26 e 27.
- (D) 34, 5 e 6.
- (E) 4, 7 e 14.

**QUESTÃO 15**

Assinale a alternativa que apresenta a negação da proposição:

“Mauro gosta de rock ou João gosta de samba”.

- (A) Mauro gosta de rock ou João não gosta de rock.
- (B) Mauro gosta de rock se João não gosta de samba.
- (C) Mauro não gosta de rock ou João não gosta de samba.
- (D) Mauro não gosta de rock se, e somente se João não gosta de samba.
- (E) Mauro não gosta de rock e João não gosta de samba.

## LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

**QUESTÃO 16**

De acordo com o que dispõe o Estatuto Social da EBSEERH, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A EBSEERH fica sujeita à supervisão do Ministro da Saúde.
- II. A EBSEERH tem sede e foro no Rio de Janeiro, e atuação em todo o território nacional, podendo criar subsidiárias, sucursais, filiais ou escritórios e representações no país.
- III. O prazo de duração da EBSEERH é indeterminado.
- IV. A EBSEERH sujeitar-se-á ao regime jurídico próprio das empresas privadas, inclusive quanto aos direitos e obrigações civis, comerciais, trabalhistas e tributários.

- (A) Apenas I, II e IV.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas I e IV.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 17**

Os contratos que a EBSEERH celebrar ou em que vier a intervir e os atos que envolvam obrigações ou responsabilidades por parte da empresa serão assinados

- (A) pelo Presidente, em conjunto com um Diretor.
- (B) pelo Presidente, em conjunto com um Conselheiro.
- (C) somente pelo Presidente.
- (D) pelos membros do Conselho de Administração, conjuntamente.
- (E) pelos membros da Diretoria Executiva, conjuntamente.

**QUESTÃO 18**

Conforme o Regimento Interno, o corpo diretivo da EBSEERH é constituído

- (A) pelo Presidente e pelos membros do Conselho de Administração.
- (B) pelo Presidente e pelos Diretores que compõem a Diretoria Executiva.
- (C) pelo Presidente e pelos Conselheiros e Diretores.
- (D) somente pelos membros do Conselho de Administração.
- (E) somente pelos Diretores que compõem a Diretoria Executiva.

**QUESTÃO 19**

De acordo com o Regimento Interno, o contrato de adesão das instituições federais de ensino ou instituições congêneres com a EBSEERH será

- (A) proposto pelo Presidente e aprovado pelo Conselho de Administração.
- (B) proposto pelo Conselho de Administração e aprovado pelo Presidente.
- (C) proposto pelo Conselho de Administração e aprovado pela Diretoria Executiva.
- (D) proposto pela Diretoria Executiva e aprovado pelo Conselho de Administração.
- (E) proposto pela Diretoria Executiva e aprovado pelo Presidente.

**QUESTÃO 20**

Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta. As instituições congêneres, conforme a Lei 12.550/2011, são instituições \_\_\_\_\_ que desenvolvam atividades de \_\_\_\_\_ na área da saúde e que prestem serviços no âmbito \_\_\_\_\_.

- (A) Públicas / assistência / do Sistema Único de Saúde – SUS
- (B) Privadas / ensino e de pesquisa / da rede hospitalar privada
- (C) Públicas / ensino e de pesquisa / do Sistema Único de Saúde – SUS
- (D) Públicas ou privadas / ensino e de pesquisa / da rede hospitalar privada
- (E) Públicas ou privadas / ensino e de pesquisa / do Sistema Único de Saúde – SUS



## LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

### QUESTÃO 21

Sobre a Seguridade Social, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. As receitas dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios destinadas à seguridade social constarão dos respectivos orçamentos, os quais integrarão o orçamento da União.
- II. A pessoa jurídica em débito com o sistema da seguridade social, como estabelecido em lei, poderá contratar com o Poder Público, mas não poderá dele receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios.
- III. Nenhum benefício ou serviço da seguridade social poderá ser criado, majorado ou estendido sem a correspondente fonte de custeio total.
- IV. São isentas de contribuição para a seguridade social as entidades beneficentes de assistência social que atendam às exigências estabelecidas em lei.

- (A) Apenas I, III e IV.  
(B) Apenas I, II e IV.  
(C) Apenas I e II.  
(D) Apenas III e IV.  
(E) I, II, III e IV.

### QUESTÃO 22

O conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos é o que se entende por

- (A) vigilância sanitária.  
(B) vigilância epidemiológica  
(C) saúde do trabalhador.  
(D) assistência terapêutica integral.  
(E) assistência social.

### QUESTÃO 23

Em relação ao Subsistema de Atenção à Saúde Indígena, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. As ações e serviços de saúde voltados para o atendimento das populações indígenas, em todo o território nacional, coletiva ou individualmente, obedecerão ao disposto na Lei 8.080/1990.

- II. Caberá à União, com seus recursos próprios, financiar o Subsistema de Atenção à Saúde Indígena.

- III. O SUS promoverá a articulação do Subsistema de Atenção à Saúde Indígena com os órgãos responsáveis pela Política Indígena do País.

- IV. Os Estados, Municípios, outras instituições governamentais e não-governamentais poderão atuar complementarmente no custeio e execução das ações.

- (A) Apenas I, II e III.  
(B) Apenas I, III e IV.  
(C) Apenas II e III.  
(D) Apenas I e IV.  
(E) I, II, III e IV.

### QUESTÃO 24

De acordo com a organização do SUS estabelecida no Decreto 7.508/2011, é possível afirmar que

- (A) o SUS é constituído pela conjugação das ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde executados apenas pela União, de forma direta ou indireta, mediante a participação complementar da iniciativa privada, sendo organizado de forma hierarquizada.
- (B) o SUS é constituído pela conjugação das ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde executados apenas pelos Estados e Distrito Federal, de forma direta ou indireta, mediante a participação complementar da iniciativa privada, sendo organizado de forma regionalizada e não hierarquizada.
- (C) o SUS é constituído pela conjugação das ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde executados pelos entes federativos, de forma direta ou indireta, mediante a participação complementar da iniciativa privada, sendo organizado de forma regionalizada e hierarquizada.
- (D) o SUS é constituído pela conjugação das ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde executados apenas pelos Municípios, de forma direta ou indireta, mediante a participação complementar da iniciativa privada, sendo organizado de forma não hierarquizada.
- (E) o SUS é constituído pela conjugação das ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde executados pelos entes federativos e pela iniciativa privada, de forma direta ou indireta, sendo organizado de forma regionalizada e hierarquizada.

### QUESTÃO 25

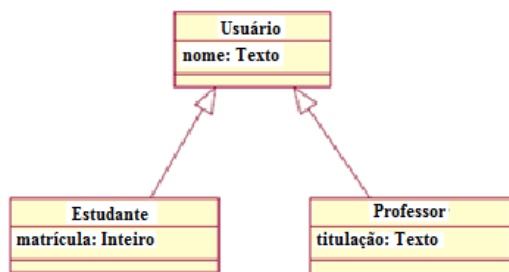
De acordo com o Decreto 7.508/2011, os serviços de atendimento inicial à saúde do usuário no SUS são considerados

- (A) Serviços Especiais de Acesso Aberto.  
(B) Portas de Entrada.  
(C) Serviços Especiais de Acesso Primário.  
(D) Portas Iniciais do SUS.  
(E) Serviços de Atenção Primária.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 26

Um analista de sistemas recebeu o seguinte diagrama.



Sobre esse diagrama, assinale a alternativa correta.

- (A) É um típico diagrama de entidade-relacionamento.
- (B) É um caso típico de linguagem orientada a objetos.
- (C) É a representação das atividades do sistema.
- (D) É uma descrição de um caso de uso.
- (E) É um diagrama de classes da UML.

### QUESTÃO 27

No processo de análise de pontos por função, existe uma etapa que é a interface conceitual que delimita o software que será medido e o mundo exterior, representado por seus usuários (VAZQUEZ, 2003). Essa etapa é conhecida como

- (A) Fronteira da Aplicação.
- (B) Projeto de Desenvolvimento.
- (C) Escopo da Contagem.
- (D) Projeto de Melhoria.
- (E) Aplicação.

### QUESTÃO 28

Um analista de sistemas recebeu uma análise de pontos por função de um determinado software. Sabendo disso, o objetivo da técnica de análise de ponto por função é

- (A) fazer toda a análise do software, por meio de diagramas da UML, para serem implementados pelos desenvolvedores.
- (B) medir o desenvolvimento de software, independente da linguagem de programação utilizada, quantificando as funcionalidades.
- (C) estabelecer um processo de envio de dados de controle para fora da fronteira da aplicação e para apresentar a informação ao usuário do sistema.
- (D) agrupar informações de controle que seja identificável pelo usuário e estejam logicamente relacionados e mantidos dentro da fronteira da aplicação.
- (E) processar as informações de controle da fronteira da aplicação com o intuito de modificar o comportamento do sistema.

### QUESTÃO 29

Robert Grady (1992), categorizou os requisitos funcionais e não-funcionais na tentativa de estabelecer critérios de qualidade durante o desenvolvimento de software. Esse modelo foi denominado de FURPS. Dessa forma, os requisitos que expressam o comportamento do sistema são conhecidos como requisitos de

- (A) funcionalidade.
- (B) confiabilidade.
- (C) desempenho.
- (D) usabilidade.
- (E) suporte.

### QUESTÃO 30

Na análise de pontos de função, existem algumas regras válidas para a identificação de Arquivo de Interface Externa. Assinale a alternativa que apresenta essas regras.

- (A) O grupo de dados ou informações de controle é logicamente relacionado e identificável pelo usuário; o grupo de dados é mantido dentro da fronteira da aplicação que está sendo contada.
- (B) O grupo de dados ou informações de controle é logicamente relacionado e identificável pelo usuário; o conjunto de tipos de dados identificado é diferente do identificado para outros processos elementares da aplicação.
- (C) A lógica de processamento é diferente da executada por outros processos elementares da aplicação; o conjunto de tipos de dados identificado é diferente do identificado para outros processos elementares da aplicação; os ALI e AIE referenciados são diferentes dos arquivos referenciados por outros processos elementares da aplicação.
- (D) O grupo de dados ou informações de controle é logicamente relacionado e identificável pelo usuário; o grupo de dados é referenciado pela aplicação que está sendo contada, porém externo a ela; o grupo de dados não é mantido pela aplicação que está sendo contada; o grupo de dados é mantido por outra aplicação.
- (E) O conjunto de tipos de dados identificado é diferente do identificado para outros processos elementares da aplicação; o grupo de dados não é mantido pela aplicação que está sendo contada; o grupo de dados é mantido por outra aplicação.

### QUESTÃO 31

O ITIL é utilizado para o gerenciamento e a prestação de serviços com excelência. Ele é composto por cinco publicações, em que cada uma delas está relacionada a um estágio do ciclo de vida de serviço. Assinale a alternativa que apresenta dois ciclos de vida do ITIL.

- (A) Desenho de Serviço e Gerenciamento Financeiro de Serviço.
- (B) Gerenciamento de Serviço e Operações de Mudanças.
- (C) Estratégia de Serviço e Transição de Serviço.
- (D) Estratégia de Serviço e Gerenciamento de Mudanças.
- (E) Transição de Serviço e Operações de Mudanças.

**QUESTÃO 32**

Em pontos por função, um processo elementar que processa dados ou informações de controle recebidos de fora da fronteira da aplicação, cuja principal intenção é manter um ou mais ALI (Arquivos Lógicos Internos) e/ou modificar o comportamento do sistema, é conhecido como

- (A) Entrada Externa.
- (B) Consulta Externa.
- (C) Arquivo Referenciado.
- (D) Tipo de Dado.
- (E) Saída Externa.

**QUESTÃO 33**

O modelo que visa, dentre outros objetivos, melhorar a qualidade do software por meio das suas Áreas de Processos é conhecido como

- (A) ISO.
- (B) TickIT.
- (C) IFPUG.
- (D) BPMN.
- (E) CMMI.

**QUESTÃO 34**

O modelo de Governança de TI que provê os quatro domínios: Planejar e Organizar, Adquirir e Implementar, Entregar e Suportar, Monitorar e Avaliar, é conhecido como

- (A) COCOMO.
- (B) PMBOK.
- (C) COBIT.
- (D) ISO.
- (E) ITIL.

**QUESTÃO 35**

No gerenciamento de recursos humanos de um projeto, segundo o PMBOK 4ª edição, existe o processo de mobilizar a equipe do projeto. A função deste processo é

- (A) melhorar as competências, interação da equipe e ambiente global da equipe para aprimorar o desempenho do projeto.
- (B) identificar e documentar funções, responsabilidades, habilidades necessárias e relações hierárquicas do projeto, além da criação de um plano de gerenciamento do pessoal.
- (C) acompanhar o desempenho de membros da equipe, fornecer *feedback*, resolver questões e gerenciar mudanças para otimizar o desempenho do projeto.
- (D) confirmar a disponibilidade dos recursos humanos e obtenção da equipe necessária para concluir as designações do projeto.
- (E) ser o subconjunto da equipe do projeto e responsável pelas atividades de gerenciamento do projeto e liderança, como iniciação, planejamento, execução, monitoramento, controle e encerramento das várias fases do projeto.

**QUESTÃO 36**

Segundo o PMBOK 4ª edição, o gerenciamento dos riscos do projeto inclui os processos de planejamento, identificação, análise, planejamento de respostas, monitoramento e controle de riscos de um projeto. A saída do processo que realiza a análise quantitativa dos riscos é a atualização do registro dos riscos. Dessa forma, um dos componentes principais da saída desse processo é

- (A) eliminar os riscos da alteração do plano de gerenciamento do projeto.
- (B) verificar as tendências nos resultados da análise quantitativa dos riscos.
- (C) analisar numericamente o efeito dos riscos identificados nos objetivos gerais do projeto.
- (D) determinar os riscos que podem afetar o projeto e de documentação de suas características.
- (E) incluir um relatório quantitativo dos riscos, detalhando as abordagens quantitativas, saídas e recomendações.

**QUESTÃO 37**

No PMBOK 4ª edição, encontra-se algumas técnicas como: a análise do valor agregado, as avaliações de desempenho e o software de gerenciamento de projeto. Tais técnicas são sugeridas juntas para o gerenciamento

- (A) do custo do projeto.
- (B) do escopo do projeto.
- (C) dos riscos do projeto.
- (D) do cronograma do projeto.
- (E) dos recursos humanos do projeto.

**QUESTÃO 38**

Segundo o PMBOK 4ª edição, a estimativa de custo de um projeto é o processo de desenvolvimento de uma estimativa dos recursos monetários que são necessários para executar as atividades do projeto. Assinale a alternativa que apresenta ao menos três entradas da estimativa de custo de um projeto.

- (A) Estimativa "bottom-up"; registro dos riscos; estimativa análoga.
- (B) Opinião especializada; cronograma do projeto; estimativa análoga.
- (C) Linha de base do escopo; cronograma do projeto; plano de recursos humanos; fatores ambientais da empresa.
- (D) Atualizações dos documentos do projeto; estimativas de custos das atividades; bases das estimativas.
- (E) Ativos de processos organizacionais; opinião especializada; estimativa paramétrica.

**QUESTÃO 39**

Uma das ferramentas e técnicas sugeridas pelo PMBOK 4ª edição para realizar a garantia da qualidade são as auditorias da qualidade. Conceitualmente, a auditoria da qualidade é:

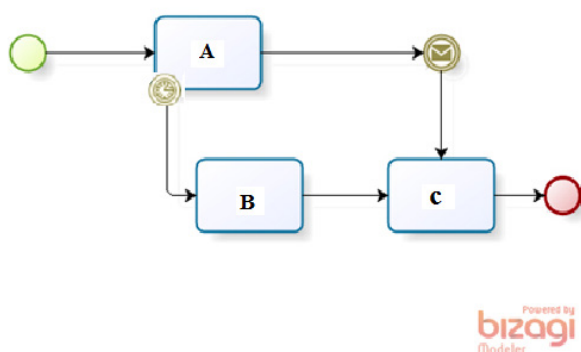
- (A) adotar ações para aumentar a eficiência e/ou a eficácia das políticas, dos processos e dos procedimentos da



- organização executora.
- (B) monitorar e registrar os resultados da execução das atividades de qualidade para avaliar o desempenho e recomendar as mudanças necessárias.
  - (C) realizar uma revisão estruturada e independente para determinar e verificar se as atividades do projeto estão cumprindo as políticas, os processos e os procedimentos da organização e do projeto.
  - (D) realizar o controle integrado de mudanças, para a indicação das mudanças que foram aprovadas e outras não.
  - (E) ilustrar como diversos fatores podem estar ligados a problemas ou efeitos potenciais.

**QUESTÃO 40**

Um analista de negócios recebeu o seguinte processo modelado em BPMN:

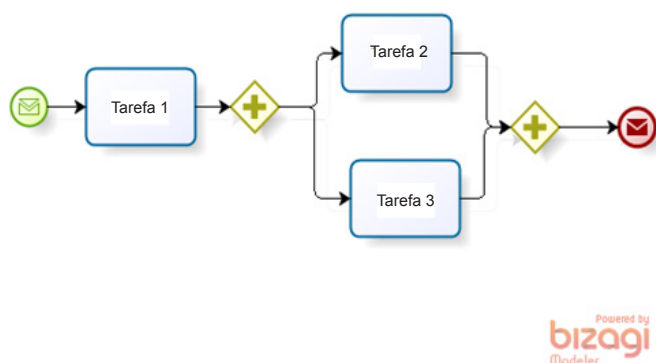


Sobre esse processo, assinale a alternativa correta.

- (A) O início e o final do processo são eventos devidamente identificados.
- (B) O processo finaliza com o envio de uma mensagem (email) ao cliente.
- (C) As tarefas "A", "B" e "C" serão sempre executadas na modelagem em questão.
- (D) Há um desvio da tarefa "A" para a tarefa "B" após um tempo "X" ser atingido.
- (E) O evento de mensagem (email) do processo é irrelevante ao negócio em questão.

**QUESTÃO 41**

Um analista modelou o seguinte processo em BPMN:

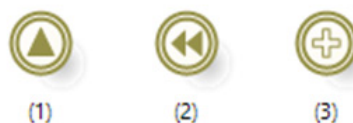


Sobre o processo modelado, assinale a alternativa correta.

- (A) O processo inicia com a tarefa 1 e as tarefas 2 e 3 são executadas por meio de um OR (ou inclusivo).
- (B) O processo finaliza com o evento de envio de email e existe um XOR (ou exclusivo) com as tarefas 2 e 3.
- (C) O processo inicia com um evento de envio de um email e finaliza com o recebimento de outro email.
- (D) O processo finaliza com as tarefas 2 e 3 e um email é enviado ao cliente quando o processo termina.
- (E) O processo inicia com o evento de recebimento de email e existe um paralelismo com as tarefas 2 e 3.

**QUESTÃO 42**

Um analista de sistemas necessita utilizar os seguintes símbolos da BPMN em uma modelagem:



Powered by  
**bizagi**  
Modeler

Assinale a alternativa que descreve os símbolos apresentados.

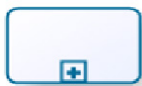
- (A) (1) Evento Intermediário de Sinal; (2) Evento Intermediário de Compensação; (3) Evento Intermediário de Múltiplo Paralelo.
- (B) (1) Evento Intermediário de Compensação; (2) Evento Intermediário Paralelo; (3) Evento Intermediário Múltiplo.
- (C) (1) Evento de Início de Compensação; (2) Evento de Início de Sinal; (3) Evento de Início Múltiplo Paralelo.
- (D) (1) Evento de Início de Sinal; (2) Evento de Início de Compensação; (3) Evento de Início Paralelo.
- (E) (1) Evento Final de Compensação; (2) Evento Final de Sinal; (3) Evento Final Múltiplo.

**QUESTÃO 43**

Para uma modelagem, um analista de processos necessita utilizar os símbolos a seguir.



(1)



(2)



(3)

Powered by  
**bizagi**  
Modeler

Assinale a alternativa que corresponde a cada um dos símbolos apresentados.

- (A) (1) Gateway Paralelo; (2) Subtarefa; (3) Evento Intermediário de Erro.
- (B) (1) Gateway Complexo; (2) Subprocesso; (3) Evento Final de Erro.
- (C) (1) Gateway de Erro; (2) Subtarefa; (3) Evento Intermediário de email.
- (D) (1) Gateway Paralelismo; (2) Subprocesso; (3) Evento Final de email.
- (E) (1) Evento Múltiplo; (2) Subprocesso; (3) Evento Final Não Identificado.

**QUESTÃO 44**

Para Josuttis (2007), a arquitetura orientada a serviços é um paradigma para a realização e manutenção de processos de negócio em um grande ambiente de sistemas distribuídos, que são controlados por diferentes proprietários. Sabendo disso, a linguagem utilizada para definição e execução de um processo de negócio através da orquestração de web services, é conhecida como

- (A) UML.
- (B) DER.
- (C) BPMN.
- (D) BPEL.
- (E) OLAP.

**QUESTÃO 45**

A arquitetura orientada a serviços possui vários conceitos, sendo um deles o de orquestração. Assinale a alternativa que apresenta o conceito de orquestração.

- (A) Uma exposição das funcionalidades da organização por meio de serviços.
- (B) O acesso às operações através de *port types*, como qualquer *web service*.
- (C) A junção de duas linguagens de *workflow* *Web Services Flow Language* (WSFL) e XLANG.
- (D) Um canal bidirecional entre o processo e o parceiro para a especificação de dois papéis (roles).
- (E) Uma abordagem baseada no modelo *workflow* que contém *web services* e o fluxo de dados entre eles.

**QUESTÃO 46**

Uma organização é uma combinação de esforços individuais que tem por finalidade realizar propósitos coletivos. É por meio de uma organização que se torna possível perseguir e alcançar objetivos que seriam inatingíveis por um único indivíduo. Uma grande ou pequena empresa ou um laboratório ou uma escola são alguns exemplos de organizações (MAXIMIANO, 1992). Dessa maneira, a forma pela qual as atividades desenvolvidas por uma organização são divididas, organizadas e coordenadas é conhecida como

- (A) Gerência de Projetos.
- (B) Estrutura de Processos.
- (C) Estrutura Organizacional.
- (D) Orquestração de Serviços.
- (E) Processos de Negócios.

**QUESTÃO 47**

O Scrum necessita de alguns papéis fundamentais para o seu funcionamento. O papel responsável por proteger a equipe de interferências externas, facilitando a remoção de obstáculos e, ainda, lidar com quaisquer problemas que surjam, é denominado de

- (A) Scrum Guardian.
- (B) Product Owner.
- (C) Scrum Master.
- (D) Equipe Scrum.
- (E) Time Scrum.

**QUESTÃO 48**

No Scrum, o *Product Backlog* (PB) é uma lista contendo todas as funcionalidades desejadas para um produto. Sobre o PB, assinale a alternativa correta.

- (A) São necessárias diferentes quantidades de PB para um único produto, pois o PB cresce proporcionalmente à quantidade de equipes envolvidas.
- (B) O PB é elaborado e mantido pelo *Scrum Master* que também é responsável por priorizar cada item do PB.
- (C) É necessário definir um PB para cada membro de equipe para que este execute as *sprints*.
- (D) Independente da quantidade de equipes que trabalham no projeto, existe apenas um PB para o produto.
- (E) A retrospectiva da *sprint* é uma reunião que redefine as prioridades do PB.

**QUESTÃO 49**

O gerente de TI de uma empresa de desenvolvimento de software, que utiliza o Scrum, disse aos seus analistas para que fosse cumprido o “*timebox*” da “*sprint*”. Para o Scrum, um *timebox* é

- (A) o prazo bem definido e imutável da *sprint*.
- (B) a fatia de tempo utilizada para as reuniões *scrum*.
- (C) a técnica de estimativa do prazo da *sprint*.
- (D) o prazo flexível para a finalização da *sprint*.
- (E) a negociação de um novo prazo para a *sprint*.

**QUESTÃO 50**

**Um gerente de TI utiliza a norma ISO/IEC 20000.**

**Essa norma é específica para**

- (A) garantir a qualidade do software desenvolvido.
- (B) gerenciar a prestação de serviços em TI.
- (C) monitorar a segurança da informação.
- (D) medir a produtividade da equipe.
- (E) realizar a governança de TI.