

**Concurso Público**

REF. EDITAL Nº 4/2013

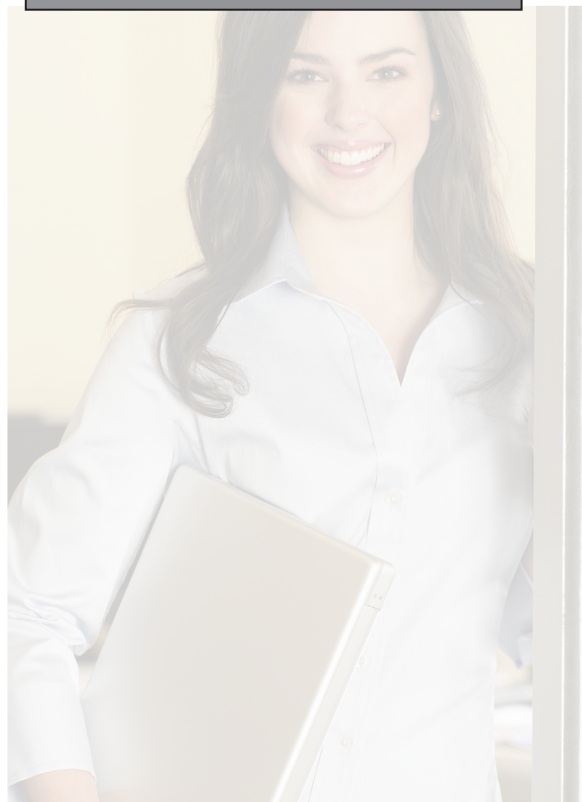
**NÍVEL SUPERIOR - MANHÃ****Cargo****PSICÓLOGO -  
ÁREA ORGANIZACIONAL****ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

**INSTRUÇÕES**

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



-----(destaque aqui)-----

**FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO**

<b>Questão</b>	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
<b>Resp.</b>																										

<b>Questão</b>	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
<b>Resp.</b>																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) no dia seguinte à aplicação da prova.

## Homenagem ao fracasso

Marcelo Gleiser

Numa sociedade em que o sucesso é almejado e festejado acima de tudo, onde estrelas, milionários e campeões são os ídolos de todos, o fracasso é visto como algo embaraçoso e constrangedor, que a gente evita a todo custo e, quando não tem jeito, esconde dos outros. Talvez não devesse ser assim.

Semana passada, li um ensaio sobre o fracasso no “New York Times” de autoria de Costica Bradatan, que ensina religião comparada em uma universidade nos EUA. Inspirado por Bradatan, resolvi apresentar minha própria homenagem ao fracasso.

Fracassamos quando tentamos fazer algo. Só isso já mostra o valor do fracasso, representando nosso esforço. Não fracassar é bem pior, pois representa a inércia ou, pior, o medo de tentar. Na ciência ou nas artes, não fracassar significa não criar. Todo poeta, todo pintor, todo cientista coleciona um número bem maior de fracassos do que de sucessos. São frases que não funcionam, traços que não convencem, hipóteses que falham. O físico Richard Feynman famosamente disse que cientistas passam a maior parte de seu tempo enchendo a lata de lixo com ideias erradas. Pois é. Mas sem os erros não vamos em frente. O sucesso é filho do fracasso.

Tem gente que acha que gênio é aquele cara que nunca fracassa, para quem tudo dá certo, meio que magicamente. Nada disso. Todo gênio passa pelas dores do processo criativo, pelos inevitáveis fracassos e becos sem saída, até chegar a uma solução que funcione. Talvez seja por isso que o autor Irving Stone tenha chamado seu romance sobre a vida de Michelangelo de “A Agonia e o Êxtase”. Ambos são partes do processo criativo, a agonia vinda do fracasso, o êxtase do senso de alcançar um objetivo, de ter criado algo que ninguém criou, algo de novo.

O fracasso garante nossa humildade ao confrontarmos os desafios da vida. Se tivéssemos sempre sucesso, como entender os que fracassam? Nisso, o fracasso é essencial para a empatia, tão importante na convivência social.

Gosto sempre de dizer que os melhores professores são os que tiveram que trabalhar mais quando alunos. Esse esforço extra dimensiona a dificuldade que as pessoas podem ter quando tentam aprender algo de novo, fazendo do professor uma pessoa mais empática e, assim, mais eficiente. Sem o fracasso, teríamos apenas os vencedores, impacientes em ensinar os menos habilidosos o que para eles foi tão fácil de entender ou atingir.

Claro, sendo os humanos do jeito que são, a vaidade pessoal muitas vezes obscurece a memória dos fracassos passados; isso é típico daqueles mais arrogantes, que escondem seus fracassos e dificuldades por trás de uma máscara de sucesso. Se o fracasso fosse mais aceito socialmente, existiriam menos pessoas arrogantes no mundo.

Não poderia terminar sem mencionar o fracasso final a que todos nos submetemos, a falha do nosso corpo ao encontrarmos a morte.

Desse fracasso ninguém escapa, mesmo que existam muitos que acreditem numa espécie de permanência

incorpórea após a morte. De minha parte, sabendo desse fracasso inevitável, me apego ao seu irmão mais palatável, o que vem das várias tentativas de viver a vida o mais intensamente possível. O fracasso tem gosto de vida.

<http://www1.folha.uol.com.br/colunas/marcelogleiser/2013/12/1388789-homenagem-ao-fracasso.shtml>

### QUESTÃO 01

A expressão sublinhada que NÃO faz referência a uma expressão ou conteúdo mencionado é

- (A) “São frases que não funcionam...”
- (B) “...traços que não convencem...”
- (C) “Mas sem os erros não vamos em frente.”
- (D) “...hipóteses que falham.”
- (E) “...apresentar minha própria homenagem ao fracasso.”

### QUESTÃO 02

Assinale a alternativa INCORRETA quanto à função sintática das expressões em destaque.

- (A) “O fracasso garante nossa humildade...” (sujeito)
- (B) “...própria homenagem ao fracasso.” (complemento nominal)
- (C) “Sem o fracasso, teríamos apenas...” (adjunto adnominal)
- (D) “Desse fracasso ninguém escapa...” (objeto indireto)
- (E) “...escondem seus fracassos e dificuldades...” (objeto direto)

### QUESTÃO 03

A expressão destacada que NÃO se classifica como pronome indefinido é

- (A) “...isso é típico daqueles mais arrogantes...”
- (B) “Desse fracasso ninguém escapa...”
- (C) “...o fracasso é visto como algo embaraçoso...”
- (D) “Todo gênio passa pelas dores do processo...”
- (E) “...para quem tudo dá certo...”

### QUESTÃO 04

A oração “...mesmo que existam muitos que acreditem numa espécie de permanência incorpórea após a morte.”, pode ser reescrita, sem prejuízo sintático-semântico para o fragmento, por

- (A) ...apesar de existirem muitos que acreditem numa espécie de permanência incorpórea após a morte.
- (B) ...ainda que existem muitos que acreditem numa espécie de permanência incorpórea após a morte.
- (C) ...embora existem muitos que acreditem numa espécie de permanência incorpórea após a morte.
- (D) ...conquanto que existem muitos que acreditem numa espécie de permanência incorpórea após a morte.
- (E) ...porquanto que existem muitos que acreditem numa espécie de permanência incorpórea após a morte.

**QUESTÃO 05**

“Não poderia terminar sem mencionar o fracasso final a que todos nos submetemos...”

A próclise do pronome destacado ocorre pela atração

- (A) da forma verbal submetemos.
- (B) do pronome indefinido todos.
- (C) da locução verbal poderia terminar.
- (D) do substantivo fracasso.
- (E) do advérbio de negação não.

**QUESTÃO 06**

Em “O sucesso é filho do fracasso.”, a expressão destacada funciona como

- (A) objeto indireto.
- (B) complemento nominal.
- (C) objeto direto.
- (D) predicativo.
- (E) adjunto adnominal.

**QUESTÃO 07**

Todas as expressões destacadas a seguir funcionam como artigo definido, EXCETO

- (A) “...sendo os humanos do jeito que são...”
- (B) “...confrontarmos os desafios da vida...”
- (C) “...são os que tiveram que trabalhar...”
- (D) “...ensinar os menos habilidosos...”
- (E) “...são os ídolos de todos...”

**QUESTÃO 08**

Em “O fracasso garante nossa humildade ao confrontarmos os desafios da vida.”, a oração destacada expressa

- (A) condição.
- (B) tempo.
- (C) concessão.
- (D) consecução.
- (E) proporção.

**QUESTÃO 09**

Assinale a alternativa INCORRETA quanto ao que se afirma a respeito das expressões destacadas.

- (A) Em “Se tivéssemos sempre sucesso...”, indica tempo.
- (B) Em “Se tivéssemos sempre sucesso...”, indica condição.
- (C) Em “...muitas vezes obscurece...”, indica modo.
- (D) Em “Semana passada, li um ensaio...”, indica tempo.
- (E) Em “Talvez não devesse ser assim.”, indica modo.

**QUESTÃO 10**

Assinale a alternativa INCORRETA quanto ao que se afirma a seguir.

- (A) Em “...inevitável, me apego...”, a colocação pronominal está de acordo com a norma padrão.
- (B) Em “...tudo dá certo, meio que magicamente.”, a expressão destacada indica o modo de dar certo.
- (C) Em “...seu romance sobre a vida...”, a expressão destacada pode ser substituída por a respeito da.
- (D) Em “...meio que magicamente.”, a expressão destacada pode ser substituída por mais ou menos.
- (E) Em “...sociedade em que o sucesso...”, a preposição destacada não pode ser retirada do fragmento.

**RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO****QUESTÃO 11**

As esposas de César, Fernando e Vinícius são, uma loira, uma ruiva e uma morena, não necessariamente nesta ordem. Uma se chama Daniela, outra Bruna e a outra Rafaela. A esposa de César se chama Daniela. A esposa de Vinícius é morena. A esposa de Fernando não se chama Bruna e não é loira. Os nomes das esposas loira, ruiva e morena são, respectivamente:

- (A) Daniela, Rafaela e Bruna.
- (B) Daniela, Bruna e Rafaela.
- (C) Bruna, Daniela e Rafaela.
- (D) Bruna, Rafaela e Daniela.
- (E) Rafaela, Bruna e Daniela.

**QUESTÃO 12**

Um aluno levou 1 hora e 40 minutos ininterruptos para fazer um trabalho de matemática. Se ele concluiu o trabalho depois de decorrer  $\frac{2}{3}$  de um dia, então que horas ele iniciou o trabalho?

- (A) 14 horas.
- (B) 14 horas e 10 minutos.
- (C) 14 horas e 20 minutos.
- (D) 14 horas e 40 minutos.
- (E) 14 horas e 50 minutos.

**QUESTÃO 13**

Em uma pequena cidade, circulam apenas dois jornais diferentes. O jornal A e o jornal B. Uma pesquisa realizada com os moradores dessa cidade mostrou que 33% lê o jornal A, 45% lê o jornal B, e 7% leem os jornais A e B. Sendo assim, quantos por cento não leem nenhum dos dois jornais?

- (A) 15%
- (B) 25%
- (C) 27%
- (D) 29%
- (E) 35%

**QUESTÃO 14**

Observe o quadrado a seguir, suas linhas, colunas e diagonais mantêm um padrão:

1	14	15	4
12	7	A	9
8	11	10	B
C	2	3	16

Quais são os valores de A, B e C respectivamente para que o quadrado mantenha o padrão?

- (A) 5, 13 e 6.
- (B) 6, 5 e 13.
- (C) 13, 26 e 27.
- (D) 34, 5 e 6.
- (E) 4, 7 e 14.

**QUESTÃO 15**

Assinale a alternativa que apresenta a negação da proposição:

“Mauro gosta de rock ou João gosta de samba”.

- (A) Mauro gosta de rock ou João não gosta de rock.
- (B) Mauro gosta de rock se João não gosta de samba.
- (C) Mauro não gosta de rock ou João não gosta de samba.
- (D) Mauro não gosta de rock se, e somente se João não gosta de samba.
- (E) Mauro não gosta de rock e João não gosta de samba.

## LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

**QUESTÃO 16**

De acordo com o que dispõe o Estatuto Social da EBSEERH, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A EBSEERH fica sujeita à supervisão do Ministro da Saúde.
- II. A EBSEERH tem sede e foro no Rio de Janeiro, e atuação em todo o território nacional, podendo criar subsidiárias, sucursais, filiais ou escritórios e representações no país.
- III. O prazo de duração da EBSEERH é indeterminado.
- IV. A EBSEERH sujeitar-se-á ao regime jurídico próprio das empresas privadas, inclusive quanto aos direitos e obrigações civis, comerciais, trabalhistas e tributários.

- (A) Apenas I, II e IV.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas I e IV.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 17**

Os contratos que a EBSEERH celebrar ou em que vier a intervir e os atos que envolvam obrigações ou responsabilidades por parte da empresa serão assinados

- (A) pelo Presidente, em conjunto com um Diretor.
- (B) pelo Presidente, em conjunto com um Conselheiro.
- (C) somente pelo Presidente.
- (D) pelos membros do Conselho de Administração, conjuntamente.
- (E) pelos membros da Diretoria Executiva, conjuntamente.

**QUESTÃO 18**

Conforme o Regimento Interno, o corpo diretivo da EBSEERH é constituído

- (A) pelo Presidente e pelos membros do Conselho de Administração.
- (B) pelo Presidente e pelos Diretores que compõem a Diretoria Executiva.
- (C) pelo Presidente e pelos Conselheiros e Diretores.
- (D) somente pelos membros do Conselho de Administração.
- (E) somente pelos Diretores que compõem a Diretoria Executiva.

**QUESTÃO 19**

De acordo com o Regimento Interno, o contrato de adesão das instituições federais de ensino ou instituições congêneres com a EBSEERH será

- (A) proposto pelo Presidente e aprovado pelo Conselho de Administração.
- (B) proposto pelo Conselho de Administração e aprovado pelo Presidente.
- (C) proposto pelo Conselho de Administração e aprovado pela Diretoria Executiva.
- (D) proposto pela Diretoria Executiva e aprovado pelo Conselho de Administração.
- (E) proposto pela Diretoria Executiva e aprovado pelo Presidente.

**QUESTÃO 20**

Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta. As instituições congêneres, conforme a Lei 12.550/2011, são instituições \_\_\_\_\_ que desenvolvam atividades de \_\_\_\_\_ na área da saúde e que prestem serviços no âmbito \_\_\_\_\_.

- (A) Públicas / assistência / do Sistema Único de Saúde – SUS
- (B) Privadas / ensino e de pesquisa / da rede hospitalar privada
- (C) Públicas / ensino e de pesquisa / do Sistema Único de Saúde – SUS
- (D) Públicas ou privadas / ensino e de pesquisa / da rede hospitalar privada
- (E) Públicas ou privadas / ensino e de pesquisa / do Sistema Único de Saúde – SUS

## LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

### QUESTÃO 21

Sobre a Seguridade Social, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. As receitas dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios destinadas à seguridade social constarão dos respectivos orçamentos, os quais integrarão o orçamento da União.
- II. A pessoa jurídica em débito com o sistema da seguridade social, como estabelecido em lei, poderá contratar com o Poder Público, mas não poderá dele receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios.
- III. Nenhum benefício ou serviço da seguridade social poderá ser criado, majorado ou estendido sem a correspondente fonte de custeio total.
- IV. São isentas de contribuição para a seguridade social as entidades beneficentes de assistência social que atendam às exigências estabelecidas em lei.

- (A) Apenas I, III e IV.  
(B) Apenas I, II e IV.  
(C) Apenas I e II.  
(D) Apenas III e IV.  
(E) I, II, III e IV.

### QUESTÃO 22

O conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos é o que se entende por

- (A) vigilância sanitária.  
(B) vigilância epidemiológica  
(C) saúde do trabalhador.  
(D) assistência terapêutica integral.  
(E) assistência social.

### QUESTÃO 23

Em relação ao Subsistema de Atenção à Saúde Indígena, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. As ações e serviços de saúde voltados para o atendimento das populações indígenas, em todo o território nacional, coletiva ou individualmente, obedecerão ao disposto na Lei 8.080/1990.

- II. Caberá à União, com seus recursos próprios, financiar o Subsistema de Atenção à Saúde Indígena.

- III. O SUS promoverá a articulação do Subsistema de Atenção à Saúde Indígena com os órgãos responsáveis pela Política Indígena do País.

- IV. Os Estados, Municípios, outras instituições governamentais e não-governamentais poderão atuar complementarmente no custeio e execução das ações.

- (A) Apenas I, II e III.  
(B) Apenas I, III e IV.  
(C) Apenas II e III.  
(D) Apenas I e IV.  
(E) I, II, III e IV.

### QUESTÃO 24

De acordo com a organização do SUS estabelecida no Decreto 7.508/2011, é possível afirmar que

- (A) o SUS é constituído pela conjugação das ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde executados apenas pela União, de forma direta ou indireta, mediante a participação complementar da iniciativa privada, sendo organizado de forma hierarquizada.
- (B) o SUS é constituído pela conjugação das ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde executados apenas pelos Estados e Distrito Federal, de forma direta ou indireta, mediante a participação complementar da iniciativa privada, sendo organizado de forma regionalizada e não hierarquizada.
- (C) o SUS é constituído pela conjugação das ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde executados pelos entes federativos, de forma direta ou indireta, mediante a participação complementar da iniciativa privada, sendo organizado de forma regionalizada e hierarquizada.
- (D) o SUS é constituído pela conjugação das ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde executados apenas pelos Municípios, de forma direta ou indireta, mediante a participação complementar da iniciativa privada, sendo organizado de forma não hierarquizada.
- (E) o SUS é constituído pela conjugação das ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde executados pelos entes federativos e pela iniciativa privada, de forma direta ou indireta, sendo organizado de forma regionalizada e hierarquizada.

### QUESTÃO 25

De acordo com o Decreto 7.508/2011, os serviços de atendimento inicial à saúde do usuário no SUS são considerados

- (A) Serviços Especiais de Acesso Aberto.  
(B) Portas de Entrada.  
(C) Serviços Especiais de Acesso Primário.  
(D) Portas Iniciais do SUS.  
(E) Serviços de Atenção Primária.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 26

Todo Processo de Recrutamento e Seleção segue etapas para selecionar o melhor candidato. Qual comportamento citado a seguir é adequado e valoriza o candidato em uma entrevista?

- (A) Candidato tenta seduzir e flertar com o entrevistador.
- (B) O candidato responde apenas com Sim ou Não as perguntas.
- (C) Expõe problemas pessoais.
- (D) Diz piadas durante a entrevista.
- (E) O candidato com olhar firme e gestual simples de poucos movimentos.

### QUESTÃO 27

O processo de Recrutamento e Seleção pode ser de três tipos: Interno, Externo e Misto. No Recrutamento Interno, o que é considerado uma desvantagem?

- (A) Excesso de promoção causando síndrome de Peter.
- (B) Rapidez no processo.
- (C) Motivação dos funcionários.
- (D) Menor necessidade de investimento.
- (E) Segurança em relação aos seus recursos humanos.

### QUESTÃO 28

Existem várias maneiras de Motivar os funcionários através de reforçadores de comportamentos. Sobre esse assunto, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Social.
2. Simbólico.
3. Relacionado ao trabalho.
4. Financeiro.

- ( ) Passagens de avião e entradas para show.
- ( ) Bônus, ações da empresa e prêmios especiais.
- ( ) Promoções, participação em projetos especiais e maiores responsabilidades.
- ( ) Agradecimento em público, cartas de reconhecimento.

- (A) 3 – 4 – 2 – 1.
- (B) 2 – 4 – 3 – 1.
- (C) 1 – 3 – 4 – 2.
- (D) 4 – 3 – 1 – 2.
- (E) 1 – 2 – 3 – 4.

### QUESTÃO 29

Qual das alternativas citadas a seguir NÃO é uma finalidade do Processo de Treinamento e Desenvolvimento dentro de uma organização?

- (A) Adequar a pessoa à cultura da empresa.
- (B) Passar informações adiante.
- (C) Desenvolver pessoas.

- (D) Preparar pessoas para serem remanejadas.
- (E) Criticar pessoas.

### QUESTÃO 30

A plasticidade do repertório defensivo é uma característica importante de Saúde Mental. Alguns Mecanismos de Defesa são:

- (A) Projeção, Formação Reativa, Racionalização.
- (B) Sublimação, Reinvenção, Personificação.
- (C) Introjeção, Submissão, Alienação.
- (D) Dissociação, Idealização, Liberação.
- (E) Regressão, Negação, Orientação.

### QUESTÃO 31

Ao se falar sobre o processo utilizado para “Desenhar as atividades que as pessoas irão realizar na empresa, orientar e acompanhar seu desempenho”, está se falando de qual processo dentro de uma organização?

- (A) Recompensar Pessoas.
- (B) Agregar Pessoas.
- (C) Aplicar Pessoas.
- (D) Remunerar Pessoas.
- (E) Desvincular Pessoas.

### QUESTÃO 32

Sobre o desenvolvimento das organizações através da história, assinale a alternativa correta.

- (A) O Século XX trouxe grandes mudanças e transformações que influenciaram poderosamente as organizações, sua administração e seu comportamento.
- (B) A Era da Industrialização Clássica é a época que estamos vivendo atualmente.
- (C) A tecnologia da informação forneceu as condições básicas para o surgimento da globalização da economia.
- (D) Na era da informação, o capital financeiro deixou de ser o recurso mais importante, cedendo lugar para o conhecimento, como usá-lo e aplicá-lo de maneira rentável.
- (E) Na Era da Informação, lidar com as pessoas deixou de ser um problema e passou a ser a solução para as organizações.

### QUESTÃO 33

As mudanças que estão ocorrendo nas empresas são acima de tudo culturais e comportamentais e estão provocando uma profunda transformação na área de Gestão de Pessoas. Neste sentido, a nova Gestão de Pessoas busca

- (A) visão voltada para o presente e o passado.
- (B) a rotina operacional e burocrática.
- (C) criação de condições para uma administração participativa e baseada em equipes.
- (D) vários níveis hierárquicos.
- (E) introversão e isolamento.

**QUESTÃO 34**

Dentro do novo contexto estrutural e cultural das organizações, quando se fala em “Agregar Talentos” a uma organização, está se referindo a

- (A) capital humano.
- (B) máquinas.
- (C) tecnologia.
- (D) capital financeiro.
- (E) infraestrutura.

**QUESTÃO 35**

A fórmula apresentada a seguir serve para calcular qual índice dentro de uma organização?

Nº de pessoas/dias de trabalho perdidos por ausência no mês

\_\_\_\_\_ =  
Índice de .....

Nº médio de colaboradores x Nº de dias de trabalho no mês

- (A) Rotatividade.
- (B) Absenteísmo.
- (C) Desligamento.
- (D) Funcionários.
- (E) Clientes.

**QUESTÃO 36**

Para selecionar um candidato para um cargo, é preciso obter informações a respeito deste. Qual das técnicas apresentadas NÃO se utiliza dentro do processo de seleção de candidatos?

- (A) Entrevista.
- (B) Bafômetro.
- (C) Provas de conhecimento ou capacidade.
- (D) Testes Psicológicos.
- (E) Técnicas de Simulação.

**QUESTÃO 37**

Para um cargo de Arquiteto de uma construtora, qual inteligência este candidato deve ter desenvolvida?

- (A) Inteligência Verbal.
- (B) Inteligência Musical.
- (C) Inteligência Interpessoal.
- (D) Inteligência Corporal-cinestésica.
- (E) Inteligência Espacial.

**QUESTÃO 38**

Qual dos exemplos citados a seguir se enquadra ao mecanismo de defesa Negação?

- (A) “Sei que estou obeso, com pressão sanguínea alta e sedentário, mas posso garantir que nunca terei um infarto”.
- (B) “Sinto-me tão bem quando pratico tiro ao alvo, como se minha raiva fosse canalizada com esta atividade”.
- (C) “Não consigo me lembrar das travessuras que fiz quando tinha três anos”.
- (D) “Meu primeiro filho já tem quatro anos, mas quando

seu irmãozinho nasceu ele quis mamar no peito novamente”.

- (E) “Não sei por que, mas sempre acho que os outros estão falando mal ou com raiva de mim”.

**QUESTÃO 39**

Sobre a Qualidade de Vida no Trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) A Qualidade de Vida no Trabalho envolve apenas aspectos físicos do local de trabalho.
- (B) A Qualidade de Vida no Trabalho tem sido utilizada como indicador do grau de satisfação dos clientes.
- (C) Oferecer apenas um bom salário já garante Qualidade de Vida no Trabalho.
- (D) O desempenho no cargo e o clima organizacional representam fatores importantes na determinação da Qualidade de Vida no Trabalho.
- (E) Para bem atender as necessidades dos clientes as organizações devem esquecer as necessidades de seus funcionários.

**QUESTÃO 40**

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. \_\_\_\_\_ é o conjunto de hábitos e crenças, estabelecidos por normas, valores, atitudes e expectativas, compartilhadas por todos os membros da organização.

- (A) Cargo
- (B) Trabalho
- (C) Cultura Organizacional
- (D) Gestão de Pessoas
- (E) Absenteísmo

**QUESTÃO 41**

Qual das Estruturas de Personalidade apresentadas é considerada Neurótica?

- (A) Esquizofrenia.
- (B) Psicopatia.
- (C) Transtorno Bipolar.
- (D) Paranoia.
- (E) Obsessivo-Compulsivo.

**QUESTÃO 42**

O Comportamento Organizacional de Cidadania é geralmente definido como o comportamento que vai além das exigências formais do trabalho e que é benéfico para a organização. Qual dos comportamentos citados a seguir NÃO é um Comportamento Organizacional Cidadão?

- (A) Auxiliar o supervisor em seu trabalho.
- (B) Desperdiçar tempo e materiais da empresa.
- (C) Fazer sugestões inovadoras para melhorar o departamento.
- (D) Ser pontual.
- (E) Avisar com antecedência a necessidade de faltar.

**QUESTÃO 43**

Existem fatores Individuais e Organizacionais associados aos acidentes de trabalho. Qual das alternativas citadas é um fator organizacional relacionado aos acidentes de trabalho?



- (A) Uso de álcool.
- (B) Morte na família.
- (C) Características de personalidade.
- (D) Treinamento sobre segurança.
- (E) Fumo.

**QUESTÃO 44**

Os problemas citados a seguir aparecem com maior frequência em pessoas que trabalham em qual turno?

1. Distúrbios no sono;
2. Maior risco de assalto;
3. Isolamento social e familiar.

- (A) Turno do dia.
- (B) Turno da tarde.
- (C) Turno da noite.
- (D) Horários de trabalho flexíveis.
- (E) Horário comercial.

**QUESTÃO 45**

Qual dos itens citados auxilia a reduzir o Estresse dentro das organizações?

- (A) Relacionamentos interpessoais amigáveis dentro da organização.
- (B) Barulho excessivo no ambiente de trabalho.
- (C) Falta de descrição clara do cargo ou da cadeia de comando.
- (D) Condições de trabalho precárias.
- (E) Natureza repetitiva das tarefas.

**QUESTÃO 46**

Segundo Freud o Complexo de Édipo acontece em qual fase do desenvolvimento psicosssexual?

- (A) Oral.
- (B) Anal.
- (C) Fálica.
- (D) Adulta.
- (E) Velhice.

**QUESTÃO 47**

A Entrevista onde o candidato reúne-se com três a cinco entrevistadores que fazem perguntas alternadamente se refere a qual modalidade de Entrevista?

- (A) Entrevista por Computador.
- (B) Entrevista Situacional.
- (C) Entrevista de Descrição Comportamental.
- (D) Entrevista Coletiva.
- (E) Entrevista de Capacidade Física.

**QUESTÃO 48**

Entre os testes utilizados para a admissão de funcionários, existe a Grafologia. O que ela analisa?

- (A) A vestimenta do candidato.
- (B) O timbre de voz do candidato.
- (C) O penteado do candidato.
- (D) A letra do candidato.
- (E) A elegância do candidato.

**QUESTÃO 49**

Os itens a seguir fazem parte de qual processo dentro de uma organização?

1. Modelagem;
2. Instrução;
3. Seminários e conferências.

- (A) Recrutamento e Seleção.
- (B) Motivação.
- (C) Desligamento.
- (D) Satisfação no trabalho.
- (E) Treinamento e Desenvolvimento.

**QUESTÃO 50**

O comportamento macro-organizacional se refere ao comportamento

- (A) dos indivíduos.
- (B) dos gerentes.
- (C) das mulheres.
- (D) das organizações.
- (E) dos clientes.